



Vraag en oplossing.

Ziggo sloot 9 locaties van de Stichting Nutsscholen in Breda en Eindhoven aan op het glasvezelnetwerk.

- Door een open houding, eerlijke communicatie en daadkracht, kon Ziggo het werk voorspoedig afronden.
- Omdat de Stichting Nutsscholen nu nog maar 1 server hoeft te onderhouden in plaats van 8, is ze veel voordeliger uit
- De verschillende locaties bellen niet alleen onderling gratis, maar ook met andere abonnees van Ziggo

Voordeliger uit met minder servers

Stichting Nutsscholen over op glasvezelnetwerk Ziggo

Tussen juni en december 2013 sloot Ziggo de 9 locaties van de Stichting Nutsscholen in Breda en Eindhoven aan op het glasvezelnetwerk. Inmiddels kunnen de 1850 leerlingen en 150 medewerkers gebruikmaken van de snelle dataverbinding via de glasvezelkabel.

Betrouwbaar en snel

In de jaren voor 2013 gaven veel scholen in de provincie Noord-Brabant aan dat ze meer internetcapaciteit nodig hadden, maar de meeste scholen konden de hoge kosten voor een snelle glasvezelverbinding niet betalen. Daarom zette de provincie een Europese aanbesteding uit, waarbij verschillende partijen hun diensten konden aanbieden. Kees van der Plas, Beleidsmedewerker ICT bij de Stichting Nutsscholen in Breda: 'Ziggo kwam als beste van alle partijen uit de bus met een betrouwbare en snelle dataverbinding voor de beste prijs.' In Brabant hebben nu in totaal 1.200 scholen de mogelijkheid om zich te laten aansluiten op het Ziggo glasvezelnetwerk. Roel Smeets, Projectleider B2B Delivery Projects bij Ziggo: 'In 2013 sloten we 130 scholen aan, waaronder de Nutsscholen in Breda en hun datacentrum in Eindhoven.'

Daad bij het woord

'Kees was ambitieus in zijn planning om de scholen aan te sluiten', vertelt Smeets. 'Maar het kost tijd om het netwerk voor te bereiden op een nieuwe aansluiting. Het is dan mijn taak om de juiste verwachtingen te creëren en geen beloftes te doen die we niet na kunnen komen.'

Van der Plas is erg tevreden over de samenwerking met Ziggo. 'Vanaf het begin voegde Ziggo bij alle afspraken de daad bij het woord. Als we een probleem hadden, was 1 telefoontje voldoende om het op te lossen. Zo werd er onverwacht gebouwd op de plek waar wij een kabel wilden leggen. Na overleg met Roel konden we al na een uur op de locatie terecht voor overleg en maakten we nieuwe afspraken. De kabel ligt nu op een andere plek.' Ook de medewerkers van Teletronika, het aannemersbedrijf waar Ziggo mee samenwerkte, was volgens Van der Plas heel flexibel. 'Eén van onze scholen wilde graag dat de kabel op een andere plek werd gelegd dan oorspronkelijk was afgesproken. Dit was binnen een week geregeld.'

Vertrouwen

'We hebben nu een snelle, veilige en gesloten internetverbinding, met de mogelijkheid om nog meer diensten bij Ziggo af te nemen', besluit Van der Plas. 'Daarnaast bellen de locaties onderling gratis via het netwerk en bellen we ook gratis met andere abonnees van Ziggo. Maar de grootste bezuiniging is dat we nu nog maar 1 centrale server hebben, in plaats van 8 afzonderlijke die we allemaal moeten onderhouden. De enorme betrokkenheid van Ziggo maakte de samenwerking heel prettig. En de oplossingsgerichte houding van Roel geeft vertrouwen in de andere diensten van Ziggo en Ziggo voor de zakelijke markt als partner.'