

VOORBEELDBRIEF OFFICE BASIS KLANTEN OVER BEEINDIGING IN COGAS-GEBIED

<Bedrijf>
T.a.v. <voorletter> <tussenvoegsel> <achternaam>
<straat> <huisnummer>
<postcode> <woonplaats>

Datum <datum>
Klantnummer <nummer>
Onderwerp Ziggo stopt in <woonplaats>

Geachte heer/mevrouw,

Al vele jaren levert Ziggo zijn producten en diensten over het netwerk van netbeheerder Cogas in Oost-Nederland. Cogas heeft besloten om de overeenkomst met Ziggo per 1 januari 2015 te beëindigen en een overeenkomst aan te gaan met Caiway. Dit betekent dat wij moeten stoppen met het leveren van internet, telefonie en aanvullende diensten in het Cogas-gebied via HFC (Hybrid Fibre Coax netwerk).

In deze brief leest u wat het besluit van Cogas voor uw bedrijf betekent. We vinden het spijtig dat we afscheid van u moeten nemen als klant en danken u voor het vertrouwen dat u in ons heeft gesteld.

Wat betekent dit voor uw producten en diensten van Ziggo?

Op <datum> beëindigen wij uw Office Basis abonnement en eventuele aanvullende diensten. Om ervoor te zorgen dat u niet zonder diensten komt te zitten, is het belangrijk om uiterlijk 6 weken voor de datum van afsluiting, over te stappen naar een andere aanbieder. U kunt in <woonplaats> terecht bij diverse aanbieders van zakelijke diensten, waaronder Esprit Telecom, CBizz, KPN, Solcon, Telfort, Tele2 en XS4ALL.

Wat gebeurt er met uw e-mailadres van Ziggo?

Vanaf <datum> kunt u geen gebruik meer maken van uw Ziggo e-mailaccount. Uw Ziggo e-mailadres en eventuele extra e-mailadressen zijn dan niet meer bereikbaar.

<wissel bij mobiel abo> Wat gebeurt er met uw abonnement op Ziggo Mobiel?

U kunt uw mobiele abonnement van Ziggo gewoon blijven gebruiken. Uw korting komt vanaf de afsluitdatum echter te vervallen. Uw mobiele abonnement blijft per maand opzegbaar.

Wat is er verder nog belangrijk?

- U kunt uw huidige telefoonnummer behouden door voor 'nummerbehoud' te kiezen. U geeft dit aan bij uw nieuwe aanbieder.
- Uw huidige digitale ontvanger blijft uw eigendom en uw smartcard(s) hoeft u niet naar ons terug te sturen.
- Uw Ziggo modem kunt u niet meer gebruiken bij een nieuwe aanbieder. Wij vragen u dan ook vriendelijk om het modem aan ons terug te sturen. Meer informatie hierover ontvangt u na de afsluitdatum per post van ons.

Heeft u nog vragen?

Antwoorden op de meest gestelde vragen over de beëindiging van onze dienstverlening in <woonplaats> vindt u op ziggo.nl/zakelijk/cogas. Wilt u ons een specifieke vraag via e-mail stellen, vul dan het contactformulier in op ziggo.nl/zakelijk.

Wij danken u nogmaals dat u klant van ons bent geweest.

Met vriendelijke groet,

Tim Wolff
Director Small & Medium Business